
SeaTools for Windows

คู่มือผู้ใช้

สงวนลิขสิทธิ์ © 2011 โดย Seagate Technology, LLC. สงวนลิขสิทธิ์
แก้ไขเมื่อ 15 Oct 2011



SeaTools for Windows



ขอต้อนรับสู่ SeaTools for Windows จาก Seagate!

SeaTools for Windows มีการแสดงผลเป็นภาษาต่างๆ (เยอรมัน สเปน อิตาลี อังกฤษ โปรตุเกส ญี่ปุ่น เกาหลี เวียดนาม จีนอย่างง่าย และจีนโบราณ)
โปรดไปที่เมนูช่วยเหลือเพื่อเลือกภาษาที่ต้องการ

ไฟล์นี้และไฟล์ในรูปแบบ PDF จะอยู่ในโฟลเดอร์ที่ติดตั้ง
(โดยปกติแล้วจะเป็นโฟลเดอร์ C:\Program Files\Seagate\SeaTools for
Windows\SeaTools for Windows.th-TH.pdf)
และสามารถจะสั่งพิมพ์เป็นเอกสารได้

คู่มือผู้ใช้นี้จะบอกข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ SeaTools ให้คุณทราบ
โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้ซอฟต์แวร์

SeaTools for Windows

เป็นคู่มือการตรวจสอบที่ใช้งานง่ายและสามารถช่วยให้คุณทราบสภาพของดิสก์ไดรฟ์
ฟในอิเล็กทรอนิกส์ฮาร์ดไดรฟ์ เครื่องคอมพิวเตอร์

หรือโน้ตบุ๊กของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยจะมีการทดสอบหลายๆ
แบบที่จะสามารถทดสอบสื่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ Seagate หรือ Maxtor
และดิสก์ไดรฟ์ที่ไม่ใช่ของ Seagate ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรใช้ *SeaTools for
Windows* กับฮาร์ดไดรฟ์ทั้งแบบอินเทอร์เนลและเอ็กซ์เทอร์เนล

สารบัญ

1. เหตุใดจึงต้องใช้ SeaTools?
2. การใช้ SeaTools for Windows
 - ก. การเตรียมระบบ
 - ข. เลือกไดรฟ์ที่จะทดสอบ
 - ค. เลือกการทดสอบที่ต้องการ
 - ง. การยกเลิกการตรวจสอบ
 - จ. การดูบันทึกผลการทดสอบ
 - ฉ. การตั้งค่าภาษาเริ่มต้น
 - ช. รหัสการตรวจสอบ SeaTools
 - ซ. คุณสมบัติปลีกย่อย
 - i. การสำรองและการกู้คืนพาสเวิร์ด FDE
 - ii. คำแนะนำเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์
3. การทดสอบขั้นสูง (SAS และ SCSI เท่านั้น)
4. พบส่วนที่ผิดพลาด
5. ทางลัดเครื่องมือระบบ
6. หมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่น หมายเลขชิ้นส่วน และการรับประกัน
7. การแก้ไขปัญหา
8. ข้อจำกัดด้านการใช้งาน
9. ความต้องการของระบบ (ต้องมี .NET 2.0)
10. ประวัติการแก้ไข

11. สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ผู้ใช้

1. เหตุใดจึงต้องใช้ SeaTools?

หลังจากการทดสอบ มีฮาร์ดไดรฟ์ของ Seagate

จำนวนมากที่ผู้ใช้ส่งคืนนั้นเป็นไดรฟ์ที่มีการทำงานปกติและ “ไม่พบปัญหาใดๆ” (NPF)

การส่งคืนไดรฟ์เพื่อรับบริการรับประกันนั้นจะทำให้ระบบของคุณอาจต้องเสียเวลาและก่อให้เกิดความไม่สะดวกต่อคุณในการส่งไดรฟ์กลับมาให้เรา

เพื่อประโยชน์ของตัวเอง ก่อนจะส่งไดรฟ์คืนให้เรา

คุณควรตรวจสอบว่าจำเป็นต้องส่งไดรฟ์คืนจริงๆ หรือไม่

อุปกรณ์การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ชนิดนี้จะช่วยให้คุณสมารถกระทำการดังกล่าวได้ และสามารถช่วยให้คุณประหยัดเวลาและเงิน

รวมถึงยังช่วยปกป้องข้อมูลของคุณอีกด้วย

สาเหตุหลักของการไม่พบความผิดพลาดใดๆ คือ:

- * ไฟล์ระบบถูกรบกวน
- * ไดรฟ์เวอร์ถูกรบกวน
- * มาสเตอร์บูตเสียหาย
- * ระบบถูกไวรัสและโทรจันทำร้าย
- * สเปย์แวร์ แอดแวร์ และคีย์สโตรก ล็อกเกอร์
- * ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาด

ซอฟต์แวร์ Seagate SeaTools นั้นสามารถใช้งานได้ง่าย
คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์ชนิดใหม่นี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. การใช้ SeaTools for Windows

ก. การเตรียมระบบ

คุณควรปิดโปรแกรมทั้งหมดก่อนการตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ เพื่อเป็นการให้ SeaTools สามารถตรวจสอบส่วนต่างๆ ของฮาร์ดดิสก์ให้ได้มากที่สุด มิฉะนั้น วินโดวส์จะยังคงสั่งให้ดิสก์ไดรฟ์เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องการใช้อยู่ เมื่อเกิดกรณีดังกล่าว SeaTools จะหยุดการทำงานชั่วคราวในขณะที่ไดรฟ์กำลังทำงาน ซึ่งจะเป็นอันตรายต่อไดรฟ์และการใช้งานตามปกติ อย่างไรก็ตาม กรณีดังกล่าวจะทำให้ SeaTools ใช้เวลายาวนานขึ้นในการดำเนินการ

อิเล็กทรอนิกส์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อกับระบบผ่านทาง USB 1394 Firewire หรือ eSATA จะไม่มีการทำงานกิจกรรมด้านหลังเหมือนอินเทอร์เนลฮาร์ดไดรฟ์ ระบบจะระบุว่าเป็นไดรฟ์เป็นแบบ SATA (serial ATA), PATA (parallel ATA หรือ IDE), SAS (serial attached SCSI) หรือ SCSI เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะหรือโน้ตบุ๊ก ส่วนใหญ่จะมีอินเทอร์เนลฮาร์ดไดรฟ์แบบ SATA หรือ PATA หนึ่งตัว

อาจต้องหยุดใช้งานตัวควบคุมการบริหารพลังงานในระหว่างที่ทำการทดสอบระยะเวลานานๆ การสแกนไดรฟ์ทั้งหมดอาจใช้เวลาดำเนินการประมาณสองสามชั่วโมง

ไดร์ฟจะทำงานเพียงอย่างเดียวในระบบ

ดังนั้นระบบจึงอาจจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายหรือไฮเบอร์เนตได้

จึงตั้งค่าตัวเลือกการควบคุมพลังงานในวินโดวส์ต้าหรือ XP "Turn off hard disks"

ให้เป็น "Never" ในระหว่างการทดสอบ

ไม่ควรทำการทดสอบเครื่องโน้ตบุ๊กแบบละเอียดโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เพียงอย่างเดียว

การทดสอบนี้เป็นการใช้งานไดร์ฟอย่างหนักและจะทำให้ต้องใช้พลังงานเยอะกว่าปกติ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กในขณะที่ทำการทดสอบเพื่อให้ได้รับพลังงานเพียงพอ

วิธีการเปลี่ยนภาษา ให้ไปที่เมนูความช่วยเหลือและเลือกภาษาที่ต้องการ



ข. การตั้งค่าภาษาเริ่มต้น

ซอฟต์แวร์จะทำการตรวจหาภาษาเริ่มต้นโดยอัตโนมัติโดยตรวจสอบจากการตั้งค่าภูมิภาคของคุณ คุณสามารถตั้งค่าภาษาเริ่มต้นตามที่ต้องการได้ด้วยตัวเอง

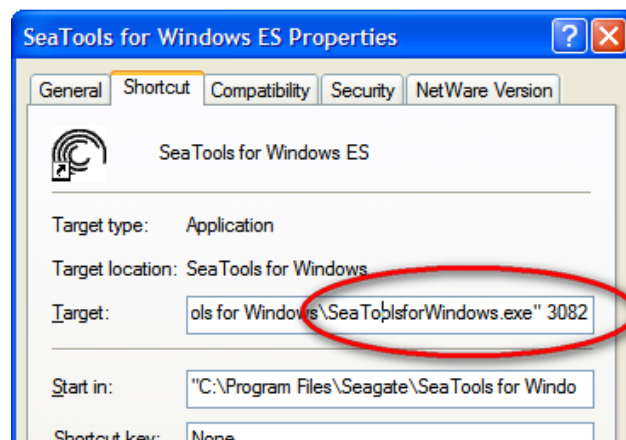
วิธีการดำเนินการดังกล่าว ให้ไปที่ launch icon properties แล้วเลือกแท็บ

shortcut ช่อง "เป้าหมาย:" ควรจะแสดงพาทและชื่อโปรแกรมอยู่แล้ว

เพียงเคาะวรรคแล้วใส่หมายเลขภาษาที่แสดงอยู่ด้านล่างเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าภาษาเริ่มต้น

หมายเลขภาษา:

อังกฤษ (สหรัฐฯ)	1033
เยอรมัน	1031
ฝรั่งเศส	1036
อิตาลี (อิตาลี)	1040
สเปน (สเปน)	3082
โปรตุเกส (บราซิล)	1046
จีน (แบบง่าย)	2052
จีน (แบบดั้งเดิม)	1028
ญี่ปุ่น	1041
เกาหลี	1042
เวียดนาม	1066
รัสเซีย	1049
ไทย	1054



"C:\Program Files\Seagate\SeaTools for
Windows\SeaToolsforWindows.exe" 3082

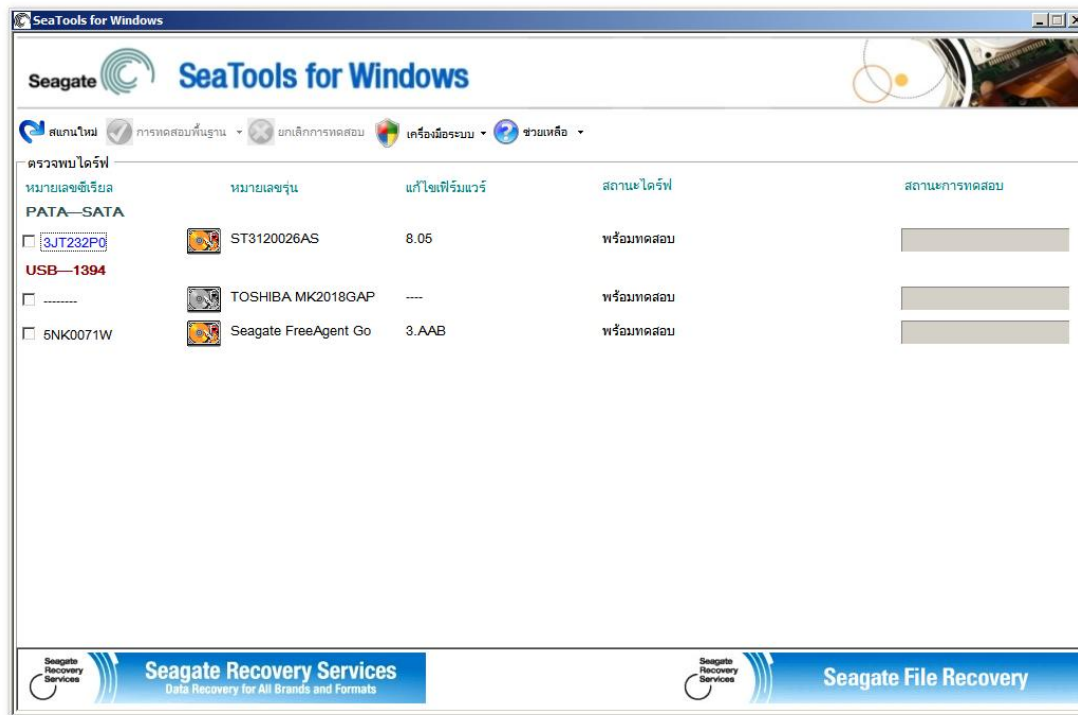
จะเป็นการเริ่ม SeaTools ในภาษาสเปน

ค. เลือกไดรฟ์ที่จะทดสอบ

หลังจากที่ SeaTools โหลดเสร็จแล้ว ระบบจะแสดงรายชื่ออุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของระบบคุณ เลือกไดรฟ์ที่คุณต้องการจะตรวจสอบโดยทำเครื่องหมายถูกที่กล่องข้างๆ ข้อมูลไดรฟ์ หน้าจอนี้จะเป็นการบอกข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับไดรฟ์ เช่น หมายเลขรุ่นและหมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่นของอินเทอร์เนลไดรฟ์ Seagate จะเริ่มต้นด้วยตัวอักษร “ST” หมายเลขรุ่นของ Maxtor จะเริ่มต้นด้วยคำว่า MAXTOR เอ็กซ์เทอร์เนลไดรฟ์จะแสดงรายชื่อเฉพาะ เช่น "FreeAgent" หรือ “OneTouch” ในคอลัมน์หมายเลขรุ่น หมายเลขซีเรียลของ Seagate จะเป็นตัวเลขและตัวอักษรจำนวนแปดตัว โดยไอคอนของไดรฟ์รุ่นต่างๆ จาก Seagate และ Maxtor จะเป็นสีทอง ไดรฟ์ที่ไม่ใช่ของ Seagate จะเป็นไอคอนสีเงิน หมายเลขซีเรียลสีฟ้าหมายความว่าอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นอุปกรณ์สำหรับบุท

คุณสามารถเลือกทดสอบไดรฟ์ได้มากกว่าหนึ่งรายการพร้อมๆ กัน ระบบจะทำการทดสอบไดรฟ์หลายๆ ไดรฟ์พร้อมๆ กัน คุณยังสามารถเริ่มทดสอบไดรฟ์เพิ่มหลังจากที่เริ่มทำการทดสอบไปแล้วได้อีกด้วย

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกไดรฟ์ที่ถูกต้อง!



ง. เลือกการทดสอบที่ต้องการ

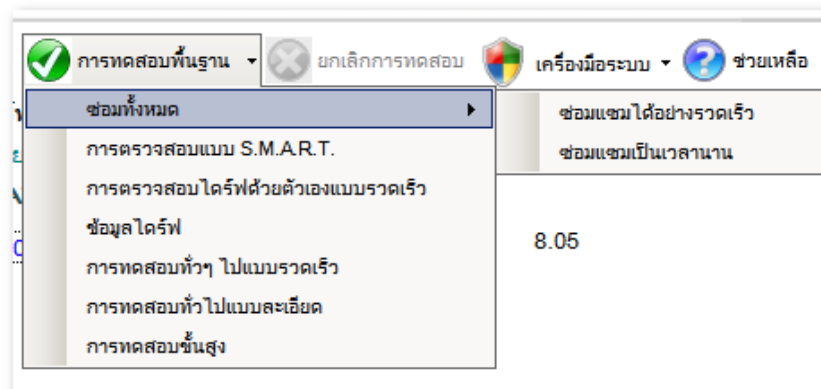
จะมีเมนูการตรวจสอบที่สามารถกระทำได้ปรากฏขึ้นมา การทดสอบพื้นฐานทุกชนิดจะเป็นการทดสอบแบบอ่านอย่างเดียวและไม่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูล เว้นแต่การตรวจสอบแบบทั่วไปแบบละเอียด (Long Generic) ซึ่งจะมีทางเลือกสำหรับการซ่อมแซมส่วนต่างๆ ใน USB เอ็กซ์เทิร์นัลไดรฟ์ด้วย เลือกการทดสอบชนิดที่คุณต้องการ การทดสอบจะเริ่มขึ้นในทันที Fix All Fast and Fix All Long also do sector repair on Seagate supported SATA drives. See SATA Repair Properties screen below.

การทดสอบต่างๆ นั้นได้แก่:

- Fix All Fast and Long, requires confirmation to begin

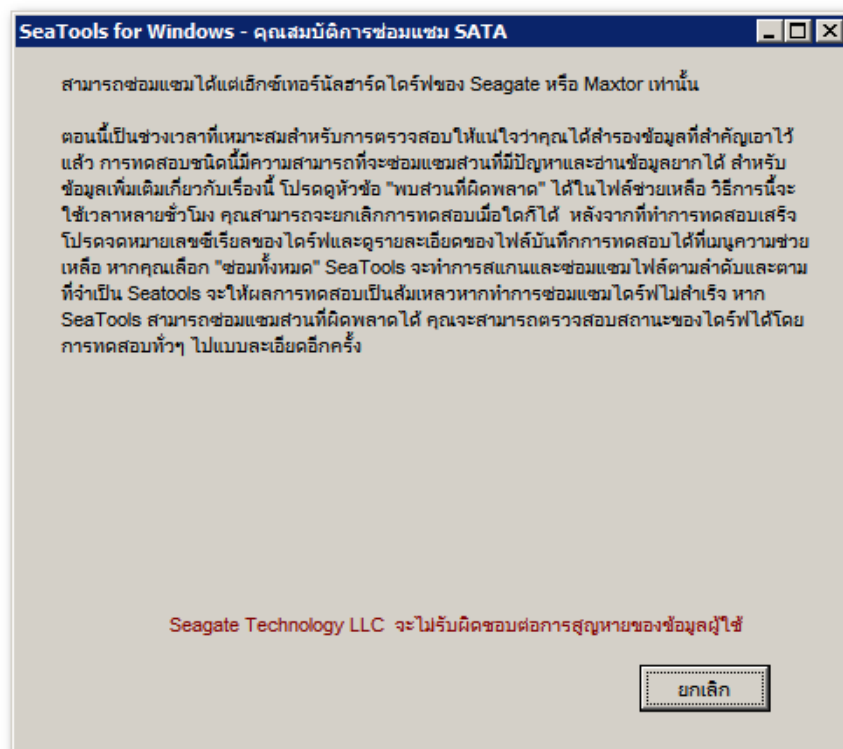
- การตรวจสอบแบบ SMART
- การตรวจสอบไดรฟ์ด้วยตัวเองแบบรวดเร็ว (Short) ใช้เวลา 20 ถึง 90 วินาที
- ข้อมูลไดรฟ์ สามารถบันทึกไว้ในไฟล์บันทึกผลการทดสอบได้
- การทดสอบทุกๆ ไปแบบรวดเร็ว (Short Generic)
การทดสอบสามส่วน
- การทดสอบทั่วไปแบบละเอียด (Long Generic)
ดำเนินการขั้นตอนละ 1% มีตัวเลือกการซ่อมแซมส่วนต่างๆ ใน USB
เอ็กซ์เทอร์นัลฮาร์ดไดรฟ์
- การทดสอบขั้นสูง ดูส่วนที่ 3 ด้านล่าง

ซอฟต์แวร์จะรายงานว่า “ไม่สามารถทำการทดสอบได้” หากไม่มีการสนับสนุนในระดับที่จำเป็น ตัวอย่างเช่น การทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเองแบบสั้นอาจไม่สามารถทำงานได้ในอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลเอ็กซ์เทอร์นัล USB ทุกชนิด



Fix All Fast and Long require the F8 key to be pressed which is your acknowledgement that SeaTools for Windows should attempt to repair any problem unreadable LBAs (sectors) it might detect. It is important to know that when the sector is bad and unreadable then any data in it is already

lost. See section 4 "Help Topic: Bad Sector Found" for more information on this topic.



เมื่อคุณทำการ “ทดสอบแบบรวดเร็ว (Drive Self Test หรือ DST)” ไดรฟ์ส่วนใหญ่จะทำการทดสอบด้วยตัวเองตามปกติด้วยระบบพื้นฐานของเฟิร์มแวร์ของฮาร์ดไดรฟ์ การทำ DST นั้นจะไม่ส่งผลใดๆ ต่อความปลอดภัยของข้อมูล

การทำ “การทดสอบอย่างรวดเร็ว” นั้นจะไม่ส่งผลใดๆ ต่อความปลอดภัยของข้อมูล คุณสามารถทำการทดสอบทุกๆ ไปแบบละเอียดหรือการทดสอบ DST อย่างละเอียดซึ่งจะเป็นการอ่านส่วนต่างๆ ของไดรฟ์ได้หากคุณต้องการจะทดสอบอย่างละเอียดยิ่งขึ้น

การทดสอบแบบละเอียดจะใช้นาน เนื่องจาก
“การทดสอบแบบละเอียด” จะอ่านทุกๆ ส่วนของไดรฟ์

ระยะเวลาที่ใช้จะขึ้นอยู่กับความเร็ว และความจุของดิสก์ไดรฟ์
โดยไดรฟ์ที่มีความจุสูงที่สุดมักจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมงถึง 4
ชั่วโมงในการดำเนินการดังกล่าว
คุณสามารถจะยกเลิกการทดสอบเมื่อใดก็ได้โดยไม่สร้างความเสียหายใดๆ
ให้แก่ไดรฟ์ แม้ว่าจะยังทำการทดสอบไม่สำเร็จก็ตาม

"การทดสอบต่างๆ ไปแบบละเอียด"
จะสามารถใช้งานได้ด้วยไดรฟ์ทั้งแบบเอ็กซ์เทอร์นัลและอินเทอร์นัล
กระบวนการนี้จะทำการสแกนไดรฟ์ทุกส่วนตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ
วิธีการนี้จะใช้เวลาหลายชั่วโมง คุณสามารถจะยกเลิกการทดสอบเมื่อใดก็ได้
หากตรวจพบส่วนที่ผิดพลาดในอินเทอร์นัลฮาร์ดไดรฟ์
การทดสอบจะล้มเหลวและจบลง

ในกรณีของ USB เอ็กซ์เทอร์นัลไดรฟ์ การทดสอบ "ต่างๆ ไปอย่างละเอียด"
จะมีตัวเลือกให้ซ่อมแซมส่วนที่เสียหาย
หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ โปรดดูที่หัวข้อ "พบส่วนที่ผิดพลาด"
ในส่วนที่ 4 หาก你不เลือกไม่ทำการซ่อมแซม การทดสอบ "ต่างๆ ไปแบบละเอียด"
จะสแกนไดรฟ์ทั้งหมดและแสดงรายชื่อส่วนที่อ่านไม่ได้ไว้ในไฟล์บันทึกผลการทดสอบ

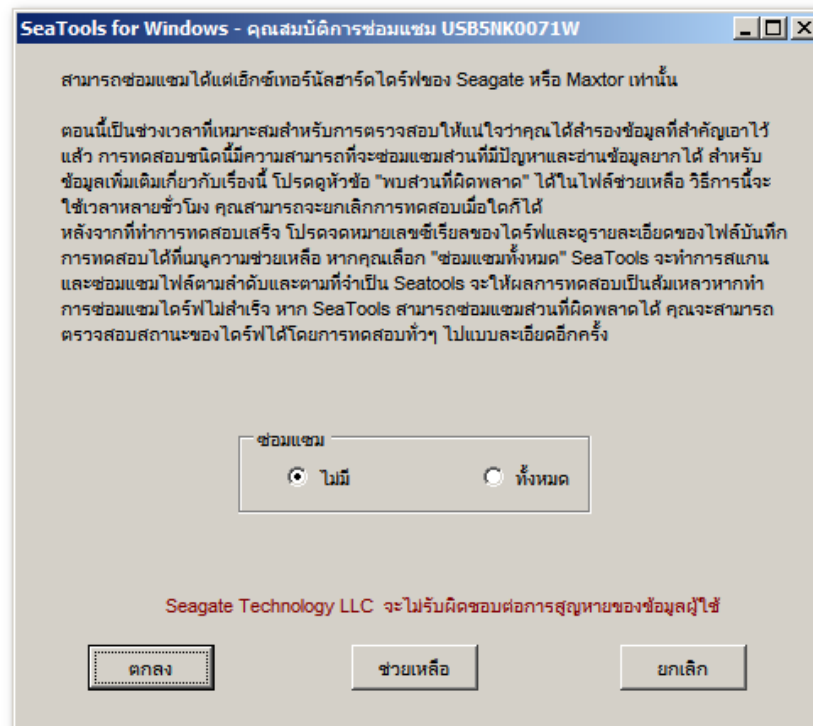
ข้อมูลต่างๆ จะจัดเก็บไว้ในส่วนต่างๆ ในส่วนต่างๆ แต่ละส่วนจะมีความจุ 512
ไบต์ การทดสอบ "ต่างๆ ไปแบบละเอียด"
ที่เปิดใช้ระบบการซ่อมแซมส่วนที่ผิดพลาดใน USB
จะซ่อมแซมส่วนที่ผิดพลาดตามต้องการเท่านั้น
เมื่อส่วนใดส่วนหนึ่งซึ่งจะมีพื้นที่จัดเก็บ 512 ไบต์นั้นไม่สามารถอ่านได้
ข้อมูลในส่วนดังกล่าวจะสูญหายไป ในกรณีที่ไดรฟ์มีพื้นที่การจัดเก็บมากๆ
จะทำให้พื้นที่ๆ ไม่สามารถอ่านได้นั้นว่างเปล่าและไม่มีข้อมูลอยู่
หากคุณเลือกคำสั่งซ่อมทั้งหมด การทดสอบ "ต่างๆ ไปแบบละเอียด"
จะทำการสแกนไดรฟ์ทั้งหมดหลังจากที่คุณกด F8
และจะพยายามซ่อมพื้นที่ที่ผิดพลาดทั้งหมด หากมีส่วนที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้

การทดสอบจะล้มเหลวและหยุดลง

ดูไฟล์บันทึกการทดสอบเพื่อดูรายละเอียดของส่วนที่ไม่สามารถอ่านได้

คำประกาศละความรับผิดชอบ: Seagate Technology , LLC

จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลผู้ใช้



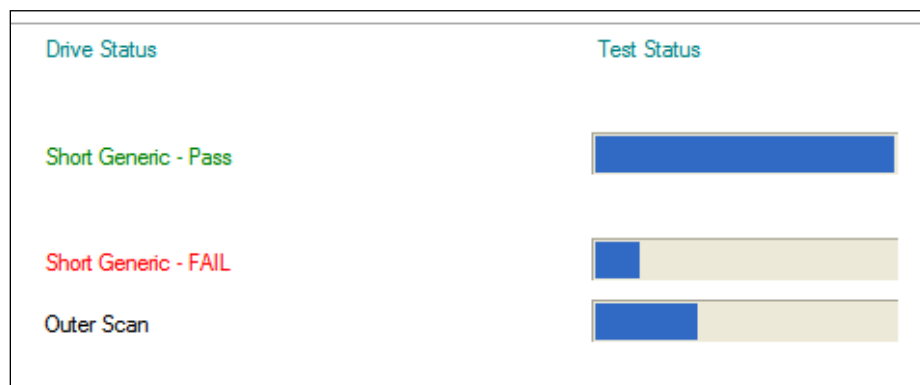
จ. การยกเลิกการตรวจสอบ

SeaTools จะทำการทดสอบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เลือกเพื่อหาความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ใช้สามารถยกเลิกการทดสอบแบบละเอียดเมื่อใดก็ได้ เลือกที่ไอคอน “Abort Tests” ที่เมนูบาร์

ฉ. การสรุปผลและการดูบันทึกผลการทดสอบ

หลังจากทำการทดสอบแล้ว
ระบบจะเซฟไฟล์บันทึกผลการทดสอบสำหรับไดรฟ์แต่ละไดรฟ์ไว้ในโฟลเดอร์
SeaTools for Windows ในโฟลเดอร์ Program Files/Seagate
วิธีการเปิดไฟล์บันทึกผลการทดสอบเหล่านี้
ให้จดหมายเลขซีเรียลของไดรฟ์แล้วเลือกที่เมนูความช่วยเหลือเพื่อเลือกคำสั่ง View
Log File

ผลการทดสอบจะเป็น: - ผ่าน - ล้มเหลว - ยกเลิก



โดยส่วนใหญ่แล้ว การทดสอบของ *SeaTools for Windows* จะมีผลเป็นผ่าน ซึ่งการที่ไดรฟ์สามารถบูทเข้าสู่วินโดวส์ได้นั้นเป็นการแสดงให้เห็นว่าดิสก์ไดรฟ์นั้นน่าจะมีสภาพดี *SeaTools for Windows* เป็นเครื่องมือการทดสอบที่จะช่วยทดสอบว่าฮาร์ดไดรฟ์ไม่ได้เป็นสาเหตุทางกายภาพของความขัดข้องของระบบ ไดรฟ์อาจจะมีการใช้งานที่สมบูรณ์แต่มีข้อมูลที่เสียหายอยู่ ในกรณีดังกล่าว ควรทำการซ่อมแซมข้อมูล ติดตั้งข้อมูลใหม่ หรือเซฟข้อมูลใหม่

Model Number	Firmware Revision	Drive Status
 ST9160823AS	3.AAB	Short DST - FAIL

When testing internal drives and Short DST fails, consider running SeaTools for DOS. It has the ability to repair problem sectors. SeaTools for DOS does not support USB or other external drives at this time.

สิ่งสำคัญ: หากมีการตรวจพบส่วนที่ผิดพลาด (LBAs) ในระหว่างการทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเองแบบรวดเร็ว (DST) การทดสอบจะแสดงสถานะ **ล้มเหลว** และจะแสดง **รหัสการทดสอบ SeaTools** (โปรดดูส่วน ข. ด้านล่าง)

ในกรณีที่คุณทดสอบอินเทอร์เนล PATA (IDE) หรือ SATA ดิสก์ไดรฟ์ เราขอแนะนำให้คุณทำการทดสอบแบบละเอียดด้วย SeaTools for Dos ซึ่งมีความสามารถที่จะซ่อมแซมส่วนต่างๆ ได้ในเกือบทุกกรณี ไฟล์อิมเมจ ISO ของ CD SeaTools for DOS ที่สามารถบูทได้จะมีอยู่ในซอฟต์แวร์นี้ด้วย โดยคุณสามารถเปิดซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้ที่:

C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsDOS223ALL.ISO. สำหรับภาษาของประเทศแถบเอเชีย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเขียนไฟล์อิมเมจ ISO ลงแผ่น CD

โปรดดูที่เว็บไซต์ของเรา <http://seagate.custkb.com/seagate/crm/selfservice/search.jsp?DocId=200871>

หากคุณทำการทดสอบเอ็กซ์เทอร์นัล USB ดิสก์ไดรฟ์
เราขอแนะนำให้ท่านทำการทดสอบทุกๆ ไปแบบละเอียดในโปรแกรมนี้
ซึ่งจะสามารถซ่อมแซมส่วนที่ผิดพลาดในไดรฟ์ USB ได้

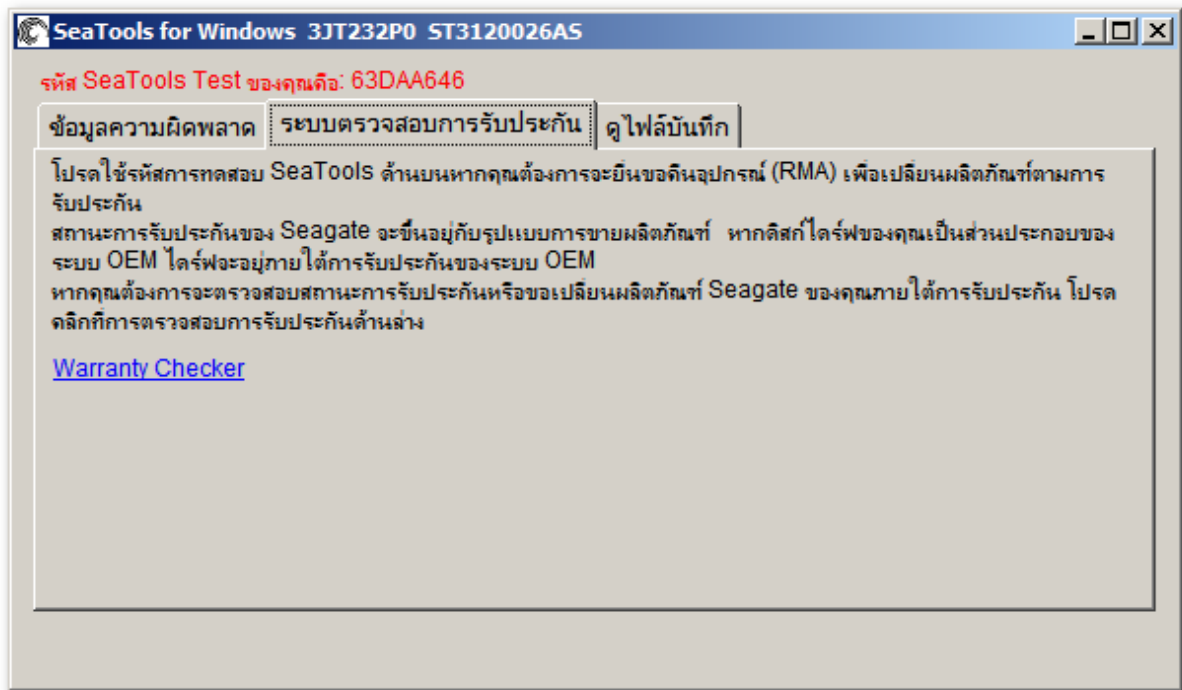
หากซอฟต์แวร์ *SeaTools for Windows* แสดงผลการทดสอบเป็น **ล้มเหลว**
และคุณต้องการจะซ่อมส่วนที่เสียหายตามวิธีที่ได้ระบุไว้ด้านบน
คุณควรตรวจสอบสถานะการรับประกันของอุปกรณ์ของคุณด้วย
คุณสามารถตรวจสอบสถานะการรับประกันของผลิตภัณฑ์ Seagate และ Maxtor
ได้ที่เว็บไซต์ของ Seagate
คุณจะต้องกรอกหมายเลขซีเรียลของไดรฟ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ
หน้าเว็บไซต์การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ Seagate คือ:
http://www.seagate.com/www/en-us/support/warranty_&_returns_assistance/

ช. รหัสการตรวจสอบ SeaTools

เมื่อ *Seatools for Windows*
ตรวจพบว่าไดรฟ์นั้นมีความล้มเหลวจากการทดสอบตามการรับประกัน
ระบบจะแสดงไอคอนความล้มเหลว:



การเลือกไอคอนนี้จะเป็นการแสดงหน้าต่างที่มีแท็บสามแท็บซึ่งจะบอกรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับความผิดพลาด – ความช่วยเหลือ
การตรวจสอบการรับประกันด้วย **รหัสทดสอบ SeaTools**
และไฟล์บันทึกผลการทดสอบ เช่น:



รหัสการตรวจสอบ SeaTools

นั่นจะขึ้นอยู่กับชนิดของการทดสอบและความผิดพลาดและหมายเลขซีเรียล

รหัสต่างๆ จะไม่ซ้ำกัน ระบบการพิจารณาออนไลน์ RMA จะใช้รหัสการทดสอบ

SeaTools เพื่อการดำเนินการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ รหัสดังกล่าวจะบอกให้ Seagate

ทราบว่าไดรฟ์นั้นเสียและไม่สามารถจะแก้ไขให้กลับมาเป็นไดรฟ์ที่ดีได้อีกแล้ว

เมื่อคุณส่งไดรฟ์คืนให้ Seagate

โดยกระบวนการรับประกันและการรับคืนออนไลน์คุณจะต้องกรอกข้อมูลต่างๆ เช่น

หมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่น และรหัสทดสอบ SeaTools ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เทอร์นัล

USB เช่น FreeAgent และ OneTouch จะไม่มีหมายเลขรุ่น ST

แต่จะมีหมายเลขชิ้นส่วนพิมพ์ติดไว้ที่กรอบพลาสติกแทน

คุณจะต้องใช้หมายเลขดังกล่าวในการคืน USB ไดรฟ์

ซ. คุณสมบัติปลั๊กย่อย

การสำรองและการกู้คืนพาสเวิร์ด FDE: (เมนูความช่วยเหลือ อุปกรณ์ FDE)

ระบบการเข้ารหัสไดรฟ์ (Full Disk Encryption) จะใช้ระบบพาสเวิร์ด

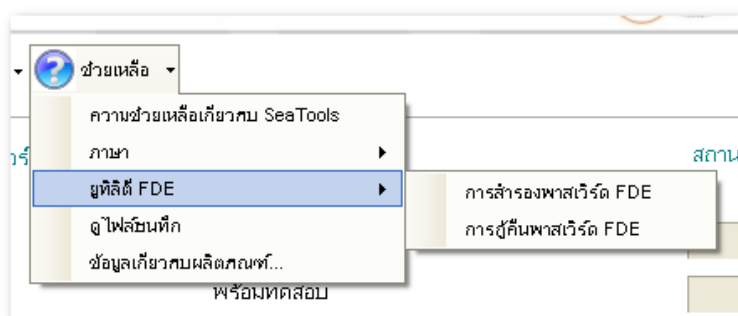
คุณสมบัตินี้จะสามารถใช้ได้หากระบบตรวจพบ FDE ไดรฟ์เท่านั้น

ระบบจะแสดงหน้าจอเพื่อให้คุณใส่พาสเวิร์ดของไดรฟ์ และถามคำถามต่างๆ

ระบบจะทำการเซฟไฟล์ที่มีการเข้ารหัสไว้บนฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้นามสกุล PWB

คุณควรเซฟไฟล์ไว้ในอุปกรณ์การสำรองข้อมูลภายนอกอีกชุดหนึ่งด้วย

ตัวเลือกการกู้คืนข้อมูลจะต้องใช้คำตอบที่ถูกต้องสำหรับคำถามเพื่อให้เห็นพาสเวิร์ดเดิมของคุณ

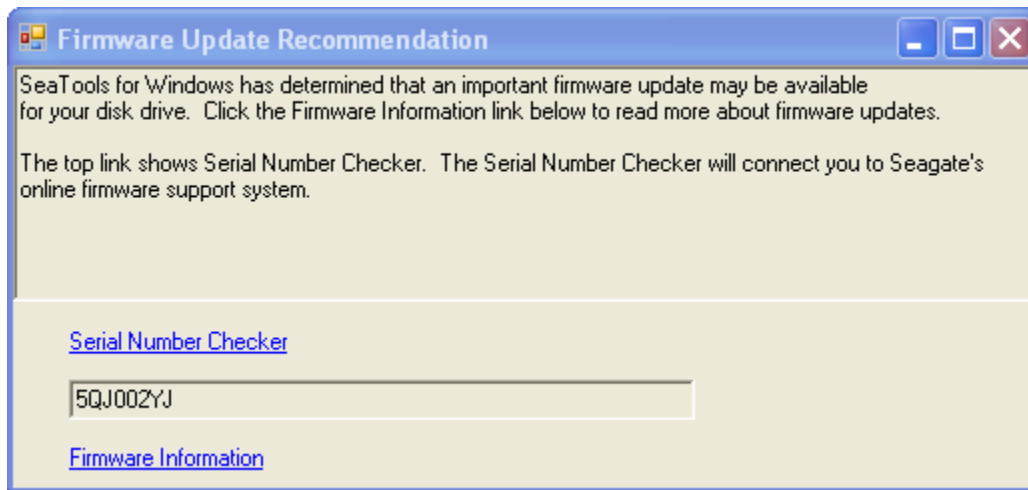


คำแนะนำเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์: ในบางครั้ง Seagate

จะแนะนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับดิสก์ไดรฟ์บางรุ่น หาก *SeaTools for*

Windows ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์ที่อาจจะเป็นการอัปเดต

ระบบจะแสดงหน้าจอดังต่อไปนี้:



ใช้ระบบตรวจสอบหมายเลขซีเรียลเพื่อตรวจสอบว่าไดรฟ์ของคุณมีเฟิร์มแวร์ใหม่ๆ ที่สามารถอัปเดตได้หรือไม่

3. การทดสอบขั้นสูง

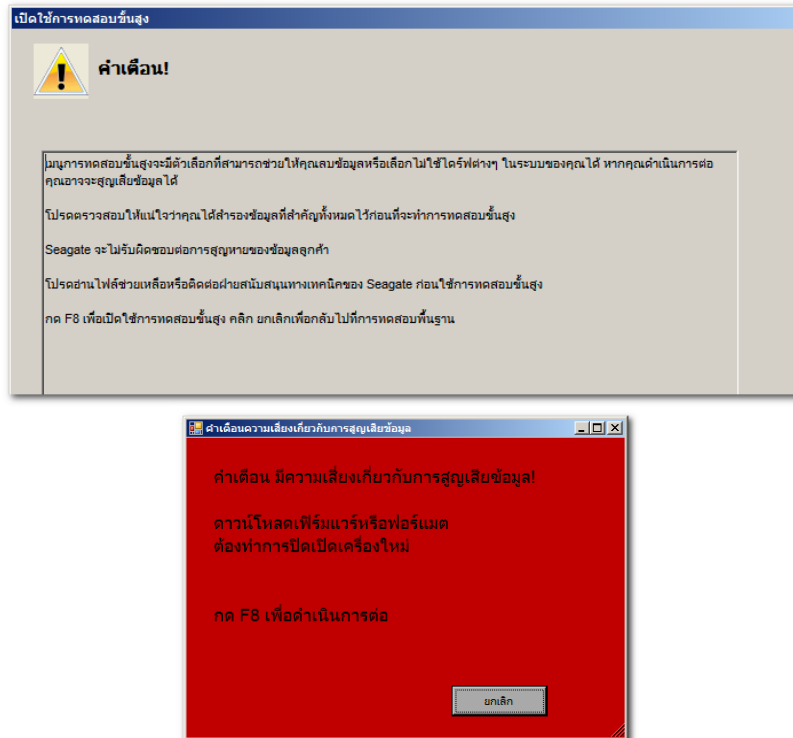
SeaTools for Windows สนับสนุนการใช้งานกับดิสก์ไดรฟ์หลายชนิด ซึ่งรวมถึงอินเทอร์เฟซชนิดต่างๆ (SATA, PATA, USB, 1394, eSATA, SAS, SCSI และ Fibre Channel บางชนิด) และระบบต่างๆ (เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เอ็กซ์เทอร์นัลไดรฟ์ และเซิร์ฟเวอร์บางชนิด) ด้วย

โดยส่วนใหญ่แล้วเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายจะใช้ไดรฟ์แบบ SAS และ SCSI ซึ่งไดรฟ์ชนิดนี้จะมีการสนับสนุนชนิดพิเศษอยู่ในแท็บ Advanced Tests ตัวเลือกเหล่านี้จะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และเอ็กซ์เทอร์นัลไดรฟ์

ตัวเลือกเหล่านี้อาจจะสามารถสร้างความเสียหายให้แก่ข้อมูลในไดรฟ์ SCSI และ SAS ได้ การทดสอบขั้นสูงควรใช้งานโดยผู้จัดการระบบที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น โดยปกติแล้ว RAID คอนโทรลเลอร์มักจะไม่นับสนุน SeaTools for Windows.

ซอฟต์แวร์การบริหารจัดการ RAID จะป้องกันไม่ให้อ่านเข้าถึงไดรฟ์ต่างๆ ได้โดยตรง

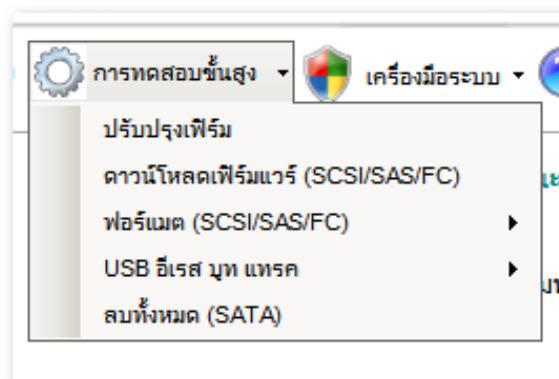
คำประกาศละความรับผิดชอบ: Seagate Technology , LLC
จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลผู้ใช้



การทดสอบขั้นสูงนั้นรวมถึง:

- Firmware Update SeaTools will send the serial number for the selected drive to a Seagate web page called the Download Finder. You may use this online tool to determine if a new firmware update is available for your hard drive or storage device.
- การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ (SCSI, SAS และ Fibre Channel เท่านั้น)
- ฟอรัม (ฟอรัมเริ่มต้น ขนาดบล็อก 512 ไบท์)

- USB อีเรส บูท แทรค (USB Erase Boot Tracks) เขียนซีโร่ที่จุดเริ่มต้นของ USB ไดรฟ์ (เป็นเวลาประมาณ 5 นาที) ข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบ ใช้ฟังก์ชันการลบชนิดนี้เพื่อลบพาร์ติชันเดิมและฟอร์แมตเดิมของ USB ไดรฟ์ และทำให้ไดรฟ์ว่างเปล่าและไม่ได้จัดสรรให้ระบบปฏิบัติการ
- USB Erase Boot Tracks writes zeros to the beginning of the USB drive (for approximately 5 seconds). All data will be lost. Use this erase function to delete a previous partition and format on the USB drive. This causes the drive to appear as empty and unallocated to the operating system. Full Erase will write zeros to all sectors on the drive. Full Erase will take several hours to complete and may be aborted at any time.
- Full Erase (SATA) Full Erase will write zeros to all sectors on the drive. Full Erase will take several hours to complete and may be aborted at any time. The boot drive should not be listed as an available choice. Boot drive detection is sometimes difficult so be careful to confirm that the boot drive is not available or selected.



สำหรับการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ SAS และ SCSI – ไฟล์เฟิร์มแวร์อาจจะเป็นชนิด .LOD หรือ .SEA ผู้ใช้จะต้องคัดลอกไฟล์เหล่านี้ไปไว้ในโฟลเดอร์ *SeaTools for*

Windows (เคล็ดลับ: สำหรับวิสต้า
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้คัดลอกไฟล์ไปไว้ในผู้จัดการระบบ
มิฉะนั้นจะไม่สามารถมองเห็นไฟล์ได้)

4. พบส่วนที่ผิดพลาด

สิ่งสำคัญ: โปรดอ่านข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกเมื่อ “พบส่วนที่ผิดพลาด”
ของคุณอย่างละเอียด

ส่วนที่ผิดพลาดคือพื้นที่เล็กๆ ขนาด 512
ไบต์ในดิสก์ไดร์ฟที่มีรายงานความผิดพลาดและไม่สามารถเข้าถึงได้ตามปกติ
ในบางครั้งจะเรียกส่วนที่ผิดพลาดซึ่งเกิดขึ้นใหม่ว่าความผิดพลาดที่เกิดขึ้นใหม่
(grown defects) มักจะเกิดขึ้นจากความเสียหายทางกายภาพ
หากมีไฟล์หรือโฟลเดอร์ต่างๆ ที่ใช้พื้นที่ส่วนนี้
ไฟล์ดังกล่าวจะเสียหายหรือถูกรบกวนเนื่องจากไม่สามารถอ่านไบต์ดังกล่าวได้

****หมายเหตุ**** ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้สำหรับดิสก์ไดร์ฟของ Seagate Technology
หรือ Maxtor เท่านั้น:

เมื่อ SeaTools ค้นพบส่วนที่ผิดพลาดเมื่อทำการตรวจสอบ
ระบบจะแสดงจำนวนส่วนที่ผิดพลาด

โดยส่วนใหญ่ส่วนที่เสียหายจะเป็นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน
หากส่วนที่ผิดพลาดมีการใช้งานอยู่
ไฟล์ที่อยู่ในส่วนดังกล่าวจะเสียหายหรือถูกรบกวน
เมื่อมีส่วนที่ผิดพลาดเกิดขึ้นในโฟลเดอร์หรือไดเรกทอรีของโครงสร้าง
ลิงค์และโฟลเดอร์ย่อยในส่วนดังกล่าวอาจจะเสียหายได้

คุณควรจะพิจารณาความสำคัญของข้อมูลของคุณอย่างรอบคอบ
แม้ว่าส่วนที่ผิดพลาดอาจจะไม่สามารถอ่านได้
หากไฟล์หรือโฟลเดอร์นั้นมีความสำคัญต่อคุณคุณอาจต้องใช้บริการการกู้คืนข้อมูล
ของมืออาชีพเพื่อกู้ข้อมูลที่สำคัญของคุณ ในกรณีดังกล่าว โปรดเลือก NONE
เพื่อออกจากระบบโดยไม่เปลี่ยนแปลงที่ตั้งของส่วนต่างๆ ในไดรฟ์

หากคุณตัดสินใจว่าไฟล์หรือโฟลเดอร์นั้นสามารถทดแทนได้หรือคุณสามารถทำการสำรอง
ข้อมูลไว้แล้ว หรือไฟล์ดังกล่าวนี้ไม่มีความสำคัญต่อคุณ คุณสามารถสั่งให้
SeaTools พยายามจะซ่อมแซมส่วนดังกล่าวได้

ดิสก์ไดรฟ์รุ่นใหม่ๆ
ได้รับการออกแบบมาให้เก็บพื้นที่สำรองไว้เพื่อการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง
โดยปกติแล้ว ส่วนต่างๆ จะมีอาการอ่านยากเป็นระยะเวลานานๆ
ก่อนที่จะไม่สามารถอ่านได้เลย ในกรณีดังกล่าว
ระบบจะทำการเก็บข้อมูลในส่วนดังกล่าวแล้วย้ายไปยังพื้นที่ที่ได้สำรองเอาไว้ในระ
หว่างเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของส่วนต่างๆ ในทำนองเดียวกัน
เมื่อดิสก์ไดรฟ์เขียนข้อมูลและเกิดปัญหาขึ้น
เฟิร์มแวร์ของไดรฟ์จะเลิกใช้ส่วนที่มีปัญหาแล้วแทนที่ด้วยพื้นที่ที่สำรองเอาไว้ก่อนที่
จะเปลี่ยนสถานะการเขียนข้อมูลเป็นการเขียนสำเร็จ

หากคุณอนุญาตให้เขียนทับส่วนที่ผิดพลาด SeaTools จะทำการเขียนแพทเทิร์น
512 ไบต์ของซีโร่ไว้ในส่วนดังกล่าว โดยปกติแล้ว
การกระทำนี้จะช่วยให้เฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์จัดการปัญหาโดยการเลิกใช้ส่วนที่มีป
ัญหา และใช้พื้นที่ที่สำรองไว้แทน

หมายเหตุ: Seagate Technology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

5. ทางลัดเครื่องมือระบบ

บ่อยครั้งที่ดิสก์ไดรฟ์มีสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานและผ่านการทดสอบด้วย

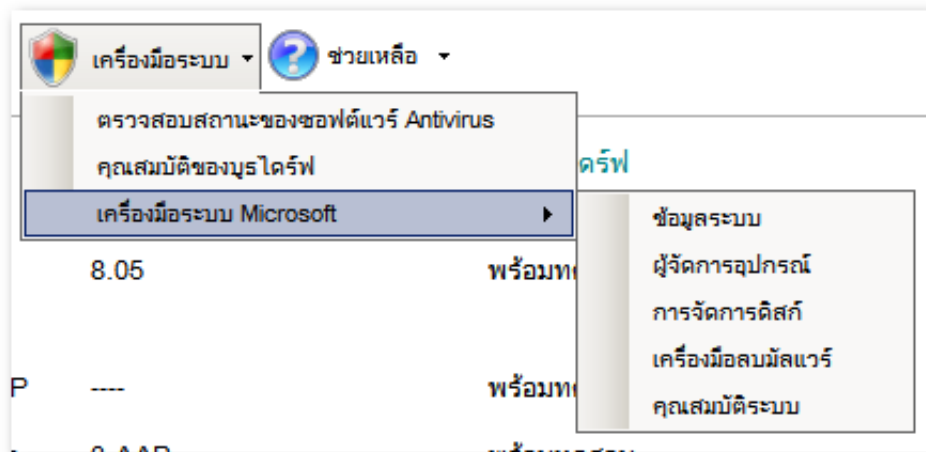
SeaTools for Windows แต่ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

ในขณะที่ทำการแก้ไขปัญหา คุณอาจจะต้องใช้อุปกรณ์ต่างๆ ของไมโครซอฟท์ เช่น

Device Manager *SeaTools for Windows*

มีทางลัดสู่เครื่องมือระบบของไมโครซอฟท์บางชนิดที่มักจะต้องใช้ในการแก้ไขปัญหา

า Seagate ไม่สนับสนุนเครื่องมือระบบของไมโครซอฟท์



6. หมายเลขซีเรียล หมายเลขรุ่น หมายเลขชิ้นส่วน และการรับประกัน

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการรับประกันของผลิตภัณฑ์ Seagate ของคุณได้ทางออนไลน์ที่:

http://support.seagate.com/customer/warranty_validation.jsp

โดยคุณจะต้องกรอกข้อมูลหมายเลขซีเรียล และหมายเลขรุ่น หรือหมายเลขชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ด้วย

หมายเลขซีเรียลและหมายเลขรุ่นจะแสดงอยู่ที่หน้าจอหลักของ *SeaTools For*

Windows ในบางครั้ง SeaTools

อาจไม่สามารถจะอ่านหมายเลขเหล่านี้ได้เนื่องจากระบบหรือส่วนประกอบต่างๆ
นั้นไม่สามารถใช้งานด้วยกันได้ หรือเนื่องจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์

คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านี้และหมายเลขชิ้นส่วนได้ที่ฉลากด้านบนของตัวดิสก์ไดรฟ์
หรือที่กรอบของเอ็กซ์เทอร์นัลดิสก์ไดรฟ์ หมายเลขซีเรียลของ Seagate คือ S/N:
พร้อมด้วยตัวอักษรและตัวเลข 8 ตัว

หมายเลขรุ่นของฮาร์ดไดรฟ์จะขึ้นต้นด้วยตัวอักษร ST

หรือในกรณีของเอ็กซ์เทอร์นัลไดรฟ์อาจจะมีชื่อ เช่น FreeAgent ด้วย

หมายเลขชิ้นส่วนจะเป็นตัวอักษรและตัวเลข 6 ตัว เครื่องหมายขีด – และหมายเลข 3
หลัก P/N: 1A2345-678

ระบบการตรวจสอบสถานการณ์รับประกันออนไลน์อาจจะกำหนดให้การรับประกันผลิ
ตภัณฑ์ Seagate ของคุณนั้นอยู่ในหมวดส่วนประกอบ OEM
ซึ่งหมายความว่าดิสก์ไดรฟ์ดังกล่าวได้ขายให้ผู้ผลิตคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นส่วนประ
กอบของระบบคอมพิวเตอร์ ในกรณีดังกล่าว
ผู้ผลิตคอมพิวเตอร์จะเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับประกันและการสนับสนุนทางเท
คนิกทั้งหมด

7. การแก้ไขปัญหา

ในกรณีที่คุณโทรมาหาเรา

- หากคุณต้องการโทรมาหาเราเพื่อแจ้งปัญหา โปรดจัดเตรียมข้อมูลต่างๆ
ให้มากที่สุด หากเป็นไปได้ โปรดจัดเตรียมข้อมูลเหล่านี้:

ปัญหาเกิดขึ้นเมื่อใด
ปัญหาเกิดขึ้นจากการบุทระบบตรวจสอบระบบปฏิบัติการหรือไม่
ปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือไม่ -
ปัญหาเกิดขึ้นหลังจากที่ออกจาก SeaTools หรือไม่

- ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้หรือไม่ หากแก้ไขได้ โปรดบอกขั้นตอน ต่างๆ
ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- การตั้งค่าระบบของคุณเป็นอย่างไร จดรายละเอียดเกี่ยวกับ
ระบบของคุณในการทดสอบ เช่น:

- ยี่ห้อ รุ่น โปรเซสเซอร์ และหน่วยความจำของระบบ
- ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (อินเทอร์เนล และเอ็กซ์เทอร์เนล) ที่เชื่อมต่ออยู่กับ
ระบบ รวมถึงยี่ห้อ รุ่น ขนาด และชนิดด้วย
- ยี่ห้อและรุ่นของฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์คอนโทรลเลอร์
- ยี่ห้อและรุ่นของวีดีโอแอดาปเตอร์
- อุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เช่น ซาวด์การ์ด และมัลติมีเดีย
- อุปกรณ์เสริม (เมาส์ อุปกรณ์การสำรองข้อมูล เครื่องพิมพ์ ฯลฯ)

8. ข้อจำกัดด้านการใช้งาน

- การทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเองแบบรวดเร็วและแบบละเอียด (DST)
อาจไม่ตอบสนองเมื่อกดปุ่มสั่งยกเลิกการทดสอบในบางระบบ
การทดสอบแบบรวดเร็วจะใช้เวลาไม่เกิน 90
วินาทีและจะดำเนินการแล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม
การทดสอบแบบละเอียดอาจใช้เวลาหลายชั่วโมง

การรีสตาร์ทหรือชั้ตดาว์นวินโดว์จะทำให้ไดร์ฟออกจากการทดสอบ DST แบบละเอียด

- SeaTools อาจจะไม่สามารถค้นหาหรือเข้าถึงฮาร์ดดิสก์ไดร์ฟเมื่อ CMOS ตั้งค่าสำหรับไดร์ฟดังกล่าวว่าเป็น “none”
- *SeaTools for Windows* ไม่สามารถค้นหาไดร์ฟที่ไม่สามารถทำงานได้เลย ไม่มีฮาร์ดไดร์ฟ หรือรหัสความผิดพลาด หากไดร์ฟยังอยู่ในระยะการรับประกัน คุณสามารถติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายระบบของคุณได้
- SeaTools อาจไม่สามารถตรวจพบไดร์ฟที่เชื่อมต่อกับ RAID คอนโทรลเลอร์
- Windows Vista
มีระบบการควบคุมความปลอดภัยและการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ในระดับใหม่
คุณอาจจะต้องใช้ *SeaTools for Windows* ในฐานะผู้จัดการระบบ
โดยขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าเกี่ยวกับความปลอดภัยของคุณ
- การแสดงผลในภาษาของประเทศแถบเอเชียจะต้องใช้ฟอนต์

ARIALUNI.TTF

โปรดไปที่ <http://www.seagate.com> อยู่เสมอเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันใหม่ๆ

ของซอฟต์แวร์ *SeaTools for Windows* และคำถามที่พบบ่อย (FAQ's)

รายการใหม่ๆ Seagate จะทำการเพิ่มระบบ ความสามารถ และคุณสมบัติใหม่ๆ
ของซอฟต์แวร์นี้อย่างต่อเนื่อง

9. ความต้องการของระบบ

- วินโดว์ XP 32-bit หรือ 64-bit หรือรุ่นที่ดีกว่า
- สามารถดาวน์โหลด Microsoft .NET Framework v4.0 ได้จาก
www.microsoft.com (ประมาณ 48MB) คุณสามารถค้นหา .NET 4.0

ได้จากเว็บไซต์ดังกล่าว หรือใช้ลิงค์โดยตรงนี้:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718>

- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (มีอยู่ใน SeaTools สำหรับทำการตั้งค่าวินโดวส์)
 - VGA 1024x768 หรืออุปกรณ์การประมวลผลภาพรุ่นที่สูงกว่า
 - การแสดงผลในภาษาของประเทศแถบเอเชียจะต้องใช้ฟอนต์ ARIALUNI.TTF
-

10. ประวัติการแก้ไข

v1.1.0.3 09-มีนาคม-2007 เปิดตัว *SeaTools for Windows* ให้เป็นที่รู้จัก

v1.1.0.7 12-เมษายน-2007 เปิดตัว *SeaTools for Windows*
หลายภาษาครั้งแรก

v1.1.0.15 17-กันยายน-2007 เพิ่มคุณสมบัติการสนับสนุน SATA ชิปเซ็ต
เพิ่มภาษาใหม่ๆ (จีนและญี่ปุ่น)

v1.1.0.18 06-พฤษภาคม-2008 ข้อมูลปุ่มสล็อตคล้องกับชนิดงาน
ขนาดแคช แสดงผลเวลาการเปิดใช้งานและอุณหภูมิในข้อมูลไดรฟ์
การทดสอบต่างๆ

ไปแบบรวดเร็วสามารถจำลองการทดสอบไดรฟ์ด้วยตัวเอง (DST) ได้
แสดงข้อมูล USB ไดรฟ์ในชิปเซ็ตที่สนับสนุน ใช้งานได้กับวินโดวส์ XP
64 บิต และวิสตา 64 บิต ตอบสนองต่อคำสั่งยกเลิกการทดสอบได้ดีขึ้น
แก้ไขปัญหาด้านภาษา สามารถตั้งค่าสตาร์ทอัพได้จากคอมพิวเตอร์
แก้ไขให้ใช้งานได้กับชิปเซ็ต nVidia และ Intel Turbo Cache

v1.1.0.19 08-มิถุนายน-2008 SAS และ SCSI สนับสนุนการตอบข้อสงสัย
เฟิร์มแวร์ ดาวินโหลด และฟอร์แมต

- v1.1.0.20 03-กันยายน-2008 ข้อมูลไดร์ฟ eSATA การยกเลิกการทดสอบ SCSI DST เพิ่มลิงค์สู่ฝ่ายบริการของ Seagate
- v1.1.0.21 01-ตุลาคม-2008 หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์ USB
ตามที่ได้พิมพ์ไว้ที่กรอบของอิเล็กทรอนิกส์ไดร์ฟของ Seagate
หมายเลขซีเรียลเหล่านี้เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในการขอเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามการรับประกัน
แก้ไขการแสดงผลการดำเนินการที่ล่าช้ากว่าการดำเนินการจริง
- v1.1.1.0 10-ธันวาคม-2008 เพิ่มเมนูเครื่องมือระบบ เพิ่มการซ่อมแซมส่วนต่างๆ ด้วย USB ในอิเล็กทรอนิกส์ไดร์ฟ Seagate และ Maxtor
- v1.2.0.0 26-มีนาคม-2009 เพิ่มการสำรองพาสเวิร์ดสำหรับไดร์ฟ FDE
เพิ่มการตรวจสอบเฟิร์มแวร์สำหรับไดร์ฟรุ่น Barracuda 7200.11 และ Barracuda ES.2 SATA
และจะรายงานให้ทราบหากต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์
- v1.2.0.1 20-ตุลาคม-2009 เพิ่มหมายเลขห้สการทดสอบ SeaTools
เมื่อการทดสอบนั้นแสดงผลว่าผิดพลาด ใช้รหัสการทดสอบ SeaTools
เมื่อขอคืนผลิตภัณฑ์ตามกระบวนการการขอคืนผลิตภัณฑ์ (Return Merchandise Authorization หรือ RMA)
- v1.2.0.2 27-เมษายน-2010 เพิ่มภาษาเกาหลี แปลภาษาเว็บไซต์ครบทุกส่วน
เพิ่มคู่มือผู้ใช้เป็นภาษาต่างๆ ในรูปแบบ PDF ไฟล์
- v1.2.0.3 30-พฤษภาคม-2010 เพิ่ม USB อีเรส บูท แทรค
ในเมนูการทดสอบขั้นสูง เพิ่มภาษาเวียดนาม รัสเซีย และไทย
- v1.2.0.4 28-July-2010 Added Vietnamese, Thai and Russian languages.
- v1.2.0.5 18-Nov-2010 Added USB Full Erase. Added Long Test time out failure for drives with excessive retries. Added SMART log update. Removed Long DST. New End User License Agreement.
- v1.2.0.6 15-Oct-2011 Added Fix All Fast and Fix All Long tests for internal drives. Zero Fill erase SATA non-boot drive. Time Remaining count down on long tests. New firmware checker. Check for newer SeaTools updates.



11. สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ผู้ใช้

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ สำหรับซอฟต์แวร์ของซีเกต

โปรดอ่านสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้อย่างระมัดระวัง เมื่อคลิกที่ “ฉันยอมรับ” หรือดำเนินการใดๆ เพื่อดาวน์โหลด ตั้งค่า ติดตั้ง หรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมดหรือบางส่วน (รวมทั้ง แต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์และแฟ้มที่เกี่ยวข้อง (ซอฟต์แวร์) ฮาร์ดแวร์ (ฮาร์ดแวร์) ดิสก์ แผ่นซีดี หรือสื่ออื่นๆ) (เรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์”) คุณและบริษัทของคุณยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้เพื่อใช้งานในบริษัทของคุณ
คุณยืนยันว่าคุณเป็นตัวแทนกระทำการ
ที่มีอำนาจในการผูกพันบริษัทของคุณกับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้
หากคุณไม่เห็นด้วย โปรดอย่าคลิก "ข้าพเจ้าเห็น ด้วย" และอย่าดาวน์โหลด ตั้งค่า
ติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์

1. ความเป็นเจ้าของ Seagate Technology LLC (ซีเกต)

และผู้จัดจำหน่ายเป็นเจ้าของสิทธิ์ ชื่อและประโยชน์ใน และเกี่ยวกับ ซอฟต์แวร์
รวมทั้งทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่มีอยู่
ธุรกรรมครั้งนี้เป็นการมอบสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์เท่านั้น มิใช่การขาย
ซอฟต์แวร์แต่อย่างใด โครงสร้าง
การจัดกลุ่มและรหัสของซอฟต์แวร์เป็นความลับทางการค้าที่มีค่าและเป็นข่าวสารลับ
ของซีเกตและผู้จัดจำหน่าย
ซอฟต์แวร์ได้รับการปกป้องด้วยกฎหมายลิขสิทธิ์และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอื่น
ๆ สนธิสัญญา
รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น คำว่า
"ซอฟต์แวร์" ไม่ได้หมายถึงหรือรวมถึง "ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก" คำว่า
"ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก" หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ซีเกตอนุญาตให้บุคคลภายนอก
ใช้กับซอฟต์แวร์รุ่นพิเศษที่คุณมีสิทธิ์อนุญาต
ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกมักไม่บังคับด้วยเงื่อนไขข้างล่าง แต่ขึ้นกับเงื่อนไขและ
ข้อกำหนดต่างออกไปที่มาจากผู้อุญาตของซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกนั้นๆ
เงื่อนไขในการใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก
ของคุณขึ้นกับและบังคับโดยเงื่อนไขอนุญาตนั้นๆ ยกเว้นส่วนที่ 1 และส่วนที่ 5 และ 6
ของสัญญานี้ยังบังคับต่อการใช้ซอฟต์แวร์ของ บุคคลภายนอกอีกด้วย
คุณอาจจะดูแลและการอนุญาตและ/หรือประกาศที่เกี่ยวข้องของซอฟต์แวร์ของ
บุคคลภายนอกนั้นของซอฟต์แวร์ที่คุณได้รับตามสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้

ฉบับนี้จาก <http://www.seagate.com/www/en-us/support/downloads/>

คุณตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง หากเกี่ยวข้อง ค่า URL ของเว็บไซต์ที่คุณอาจได้รับหาคำแนะนำของ ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกอาจมีอยู่ที่ <http://www.seagate.com/www/en-us/support/downloads/>

2. สิทธิอนุญาตผลิตภัณฑ์

ตามที่คุณปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ ซีเกตอนุญาตให้คุณมีสิทธิ์ ที่จำกัด เฉพาะตัว ไม่กีดกัน ไม่อาจโอน ในการติดตั้งและใช้สำเนาหนึ่ง (1) ของซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์หนึ่ง (1) ที่อยู่ในอาคารของคุณได้ เป็นการภายใน และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายในเอกสารที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกที่อยู่ในแผ่นซีดี หรือสื่ออื่นที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อาจขึ้นกับเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาอนุญาตต่างหาก สัญญาอนุญาตนี้อาจอยู่ในไฟล์ "โปรดอ่าน" ในแผ่นซีดีหรือสื่ออื่นๆ ที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น ซอฟต์แวร์ประกอบด้วยส่วนประกอบที่ทำให้คุณสามารถเชื่อมโยง และใช้บริการบางอย่างที่มาจากบุคคลภายนอก (บริการจากบุคคลภายนอก) การใช้บริการจากบุคคลภายนอกของคุณขึ้นกับสัญญา ของคุณกับผู้ให้บริการจากบุคคลภายนอกนั้นๆ หากไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในที่นี้ สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ไม่ได้ มอบสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณแต่อย่างใด ซีเกตและผู้จัดจำหน่ายสงวนสิทธิ์ทุกประการ ที่จะไม่มอบสิทธิ์ให้แก่คุณอย่างชัดเจน ไม่มีสิทธิ์โดยปริยายแต่อย่างใด

2.1 ซอฟต์แวร์.

ผู้รับลิขสิทธิ์ได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์หนึ่งชุดเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูล

และจากความเสียหาย คุณไม่อาจแก้ไขหรือดัดแปลงซอฟต์แวร์
หรือสร้างตัวติดตั้งใหม่ของซอฟต์แวร์ได้
ซีเกตอนุญาตและแจกจ่ายซอฟต์แวร์เพื่อใช้ กับผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลของคุณเท่านั้น
และไม่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์เก็บข้อมูลที่ไม่ใช่ของซีเกต

3. ข้อจำกัด คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังนี้

- ก. สร้างงานที่มาจากผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใด
รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์;
- ข. สร้างผลิตภัณฑ์ขึ้นใหม่ ทั้งหมดหรือบางส่วน;
- ค. หากไม่ได้ระบุไว้ชัดเจนตามส่วนที่ 10 ข้างล่าง ขยาย มอบหมาย อนุญาต
เปิดเผย หรือโอนหรือมอบ
ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก;
- ง. แก้ไข แพล ดิคอมไพล์
หรือพยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์
ยกเว้นและเฉพาะในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตไว้แม้เนื้อ
ความในสัญญานี้จะห้ามไว้ก็ตาม;
- จ. ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก;
- ฉ.
ดำเนินการที่จะทำให้ซอฟต์แวร์ถูกบังคับตามสัญญาอนุญาตเปิดเผย
ผยรหัสต้นฉบับ เมื่อไม่ได้ถูกบังคับด้วย สัญญานั้นมาก่อน; และ
- ช.
เอาออกหรือเปลี่ยนแปลงประกาศหรือเครื่องหมายเฉพาะบนตัวผลิ
ตภัณฑ์

4. การปรับปรุง หากคุณสามารถปรับปรุงหรือยกระดับ

หรือรุ่นใหม่ของซอฟต์แวร์ใดๆ (การปรับปรุง)

คุณต้องมีสิทธิ์อนุญาตที่มีผลบังคับต่อรุ่นก่อน เพื่อจะใช้การปรับปรุงนั้น

การปรับปรุงทั้งหมดที่มอบให้คุณ

จะมีผลบังคับตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้

นี้ หากคุณได้รับการปรับปรุง คุณอาจใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนที่คุณเป็นเจ้าของ

ดูแลหรือควบคุมอยู่ได้ต่อไปอีก ซีเกตไม่มีหน้าที่สนับสนุนซอฟต์แวร์รุ่นก่อน

เมื่อมีการปรับปรุงแล้ว ซีเกตไม่มีหน้าที่ให้การสนับสนุน ดูแล ปรับปรุง

หรือแก้ไขได้ภายใต้ สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้

5. ไม่มีการรับประกัน มีการมอบผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกให้ตาม

"สภาพที่มี" และไม่มีการรับประกันแต่อย่างใด ทั้งโดยชัดเจนหรือโดยปริยาย

ซีเกตและผู้จัดทำนายปฏิเสธรอย่างชัดเจนถึงการประกันใดๆ ทุกชนิด

ทั้งทางสัญญาที่ชัดเจน หรือปริยาย

รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะการประกันโดยปริยายเกี่ยวกับความเป็นสินค้า

ความเหมาะสมกับการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด

ซีเกตไม่ให้บริการจากบุคคลภายนอกและไม่ประกันเกี่ยวกับบริการจากบุคคลภายนอก

ก การใช้บริการจาก บุคคลภายนอกเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

6. การสละความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และความเสียหายอื่นๆ

ตามขอบเขตจำกัดที่อนุญาตได้สูงสุดทางกฎหมายนั้น

ซีเกตและผู้อนุญาตหรือผู้จัดทำนายจะไม่รับผิดชอบในกรณีใดๆ

ต่อความเสียหายพิเศษ บังเอิญ เชิงลงโทษ ทางอ้อมหรือสืบเนื่องทั้งหมด (รวมทั้ง

แต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายจากความสูญเสียของผลกำไรหรือข้อมูลลับหรืออื่นๆ

ต่อการสะดุดทางธุรกิจ ต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคล ต่อการสูญเสียความเป็นส่วนตัว

ต่อการล้มเหลวที่จะปฏิบัติตามหน้าที่ใดๆ

รวมทั้งจากความสุจริตหรือการดูแลที่สมเหตุสมผล ต่อการละเลย

และต่อความเสียหายอื่นๆ ทางการเงินหรือความเสียหายอื่น) เนื่องมาจาก หรือเกี่ยวข้องทางใดทางหนึ่งกับการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือความสามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบนั้นๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้อง หรือบริการบุคคลภายนอกใดๆ หรืออาจอยู่ภายใต้หรือเชื่อมโยงกับข้อกำหนดใดๆ ของ สัญญาเกี่ยวกับ ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ แม้เมื่อมีความผิดพลาด การละเมิดสิทธิ์ (รวมทั้งการละเลย) การตีความผิด การจำกัดความรับผิด การละเมิดสัญญา หรือการละเมิดการประกันของซีกेतหรือผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายของซีกेत และแม้ซีกेतหรือผู้อนุญาต หรือผู้จัดจำหน่ายของซีกेतได้รับคำแนะนำถึงความน่าจะเป็นของความเสียหาย และแม้ความล้มเหลวใดๆ ของวัตถุประสงค์ ที่จำเป็นของสัญญานี้หรือเหตุบรรเทาใดๆ ก็ตาม

7. การจำกัดความรับผิดชอบ

แม้จะเป็นความเสียหายที่คุณอาจได้รับเนื่องจากเหตุผลใดๆ ก็ตาม ความรับผิดทั้งหมดของ ซีกेतภายใต้ข้อกำหนดใดๆ ของสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ และเหตุบรรเทาเฉพาะของคุณจะจำกัดเฉพาะ และในทุกกรณีนั้นความเสียหายสะสมทั้งหมดของซีกेतจะไม่เกินราคาที่ผู้รับสิทธิ์อนุญาตได้จ่ายให้ซีกेतเพื่อเป็นค่าผลิตภัณฑ์นี้ นอกจากนี้ ผู้อนุญาตหรือผู้จัดจำหน่ายของซีกेतจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายทุกรูปแบบในทุกกรณี

8. ค่าสินไหมทดแทน โดยการยอมรับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ ผู้รับสิทธิ์ตกลงที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือปกป้องเจ้าของลิขสิทธิ์ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทย่อย บริษัทในเครือ ผู้จำหน่าย และหุ้นส่วนธุรกิจอื่นๆ ของเจ้าของ ลิขสิทธิ์จากความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ

ความเสียหายที่ไม่ได้ตั้งใจ และความเสียหายที่เคย เกิดขึ้นมาแล้วซึ่งเกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับ

หรือเป็นผลมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์ของผู้รับลิขสิทธิ์หรือการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นี้

รวมทั้งและไม่จำกัดเฉพาะการใช้บริการบุคคลภายนอกใดๆ

9. การปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระดับนานาชาติ

ซอฟต์แวร์นี้และข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องที่ดาวน์โหลดภายใต้สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออก และกฎหมายต่างๆ ของสหรัฐฯ ("สหรัฐฯ")

และจะอยู่ภายใต้กฎหมายทางศุลกากรและการควบคุมการส่งออก และกฎหมายต่างๆ ของประเทศที่ผู้รับลิขสิทธิ์ทำการดาวน์โหลด นอกจากนี้ ภายใต้กฎหมายของสหรัฐฯ ห้ามมิให้จำหน่าย ให้เช่าซื้อ หรือโอนซอฟต์แวร์นี้และข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง ไปยังประเทศต้องห้าม หรือผู้ใช้ต้องห้าม

(ที่กำหนดในรายการหน่วยงานที่จำกัดโดยรัฐบาลสหรัฐฯ ซึ่งพบได้จาก

<http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>)

หรือผู้ใช้ที่มีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการผลิตอาวุธ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ การพัฒนา การผลิต หรือการใช้อาวุธ วัตถุ หรืออุปกรณ์นิวเคลียร์ต่างๆ รวมถึงขีปนาวุธ หรือโครงการสนับสนุนขีปนาวุธ หรืออาวุธทางเคมีและชีวภาพ คุณรับรู้ว่า คุณไม่ได้เป็นประชาชน ถิ่นสัญชาติ หรือผู้อยู่อาศัย และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาลของคิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ซูดานหรือซีเรีย และไม่ใช่ผู้ใช้งานที่

กฎหมายควบคุมการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้จำกัด

และไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการแพร่ขยายอาวุธแต่อย่างใด ยิ่งไปกว่านั้น

คุณรับรู้ว่าคุณจะไม่ดาวน์โหลดหรือส่งออกหรือส่งออกซ้ำซึ่งซอฟต์แวร์หรือข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยทางตรง หรือทางอ้อมไปยังประเทศข้างต้น

หรือไปยังประชากร ผู้ถือสัญชาติ หรือผู้อยู่อาศัยในประเทศเหล่านี้
หรือไปยังผู้ใช้งานอื่นที่ถูกจำกัด เพื่อการใช้งานใดๆ ก็ตาม

10. เงื่อนไขทั่วไป

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ระหว่างผู้รับอนุญาตกับซีเกตถูกควบคุมและ
บังคับตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย

โดยไม่ขัดแย้งกับกฎหมายหลักในระดับสูงกว่า

สัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้เป็นสัญญาระหว่างผู้ออกใบอนุญาต
และผู้รับลิขสิทธิ์และจะเป็นสัญญาควบคุมการใช้งานซอฟต์แวร์ของผู้รับลิขสิทธิ์
และจะหักล้างสัญญาฉบับก่อนๆ

ระหว่างผู้ออกใบอนุญาตและผู้รับลิขสิทธิ์ในเรื่องดังกล่าวด้วย หากอำนาจศาลใดๆ
ตัดสินว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาเกี่ยวกับ

ลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ขัดแย้งกับกฎหมาย

ข้อกำหนดนั้นจะถูกเปลี่ยนแปลงและตีความให้ตรงกับวัตถุประสงค์เดิมให้ดีที่สุด
ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

และข้อกำหนดที่เหลืออยู่ในสัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้จะยังคงมีผลบังคับอยู่ต่อ
ไป มอบซอฟต์แวร์และข้อมูลทางเทคนิคให้โดยมีข้อจำกัดสิทธิ

บังคับใช้ข้อห้ามในการใช้งาน ทำซ้ำ หรือเปิดเผย ตามข้อกำหนดของ รัฐบาลสหรัฐฯ
ตามที่ระบุไว้ในย่อหน้าที่ (c)(1)(iii) ของ DFARS 252.227-7013

(สิทธิเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์และข้อมูลเทคนิค) หรือย่อหน้าที่ (c)(1) และ (2)
of 48 CFR 52.227-19 (ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า - ข้อจำกัดสิทธิ)

ผู้ผลิตคือซีเกต

คุณไม่อาจโอนหรือมอบหมายสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้หรือสิทธิใดๆ
ภายใต้สัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้ได้

ยกเว้นเมื่อคุณอาจทำการโอนการครั้งเดียวของสัญญาอนุญาตสิทธิ์การใช้นี้กับ
ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้งานคนอื่น ในเมื่อ (i) คุณไม่ได้คงสำเนาใดๆ ของซอฟต์แวร์

ฮาร์ดแวร์ สื่อและสิ่งพิมพ์ การปรับปรุง (ถ้ามี)
และสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ และ (ii) ก่อนทำการโอน
ผู้ใช้งานที่รับสัญญาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้และซอฟต์แวร์ยอมรับสัญญา
อนุญาตสิทธิการใช้งานฉบับนี้ทั้งหมดเสียก่อน การมอบหมายใดๆ
ที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดในตอนนี้อย่างมีผลบังคับ Seagate โลโก้ของ Seagate
รวมถึงชื่อและโลโก้อื่นๆ ของ Seagate เป็นเครื่องหมายการค้าของ Seagate

Rev. 2.8.2011

(C) 2011 Seagate Technology LLC.

--EOF: SeaTools for Windows.doc--